

Regulamin Gabinetu Dietetycznego Anny Hirsch-Nowak

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady korzystania z usług świadczonych przez Gabinet Dietetyczny (dalej: „Gabinet”).
2. Regulamin obowiązuje wszystkich Klientów korzystających z usług Gabinetu.
3. Klientem Gabinetu może być każda osoba pełnoletnia lub niepełnoletnia za zgodą rodzica/opiekuna prawnego.
4. Przed rozpoczęciem korzystania z usług Klient zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem.
5. Regulamin dostępny jest w siedzibie Gabinetu oraz na stronie internetowej www.dietetyka-holistyczna.pl
6. Skorzystanie z usług Gabinetu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

§2 Zakres usług

1. Gabinet świadczy usługi z zakresu poradnictwa dietetycznego oraz holistic wellness coachingu i functional medicine coachingu, w szczególności:
 1. konsultacje dietetyczne i psychodietetyczne,
 2. doradztwo w zakresie holistic wellness coachingu,
 3. doradztwo w zakresie coachingu zdrowia medycyny funkcjonalnej,
 4. analizy składu ciała,
 5. opracowanie indywidualnych planów żywieniowych,
 6. monitorowanie efektów wdrożonych zaleceń.
2. Usługi świadczone przez Gabinet mają charakter edukacyjny i profilaktyczny, nie stanowią świadczeń zdrowotnych w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
3. Zalecenia dietetyczne/psychodietetyczne oraz doradztwo holistic wellness coachingu i coachingu medycyny funkcjonalnej nie zastępują konsultacji i leczenia prowadzonego przez lekarza.

§3 Zasady umawiania i odwoływania wizyt

1. Wizyty w Gabciecie odbywają się wyłącznie po uprzednim umówieniu terminu.
2. Klient zobowiązany jest do poinformowania o rezygnacji lub zmianie terminu wizyty nie później niż na 24 godziny przed ustalonym spotkaniem.
3. W przypadku nieodwołania wizyty w terminie, o którym mowa w ust. 2, Gabinet zastrzega sobie prawo do obciążenia Klienta pełną opłatą za niewykorzystaną usługę.

§4 Obowiązki Klienta

1. Klient zobowiązany jest do podania pełnych i zgodnych z prawdą informacji dotyczących swojego stanu zdrowia, przyjmowanych leków, alergii, nietolerancji pokarmowych oraz wszelkich innych okoliczności mogących mieć znaczenie dla prawidłowości świadczenia usług.
2. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za negatywne skutki wynikające z zatajenia przez Klienta istotnych informacji.
3. Klient zobowiązuje się do stosowania zaleceń zgodnie z przekazanymi wytycznymi, mając świadomość, że skuteczność usług uzależniona jest od indywidualnych predyspozycji organizmu oraz stopnia przestrzegania zaleceń.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za swoje decyzje dotyczące przestrzegania zaleceń dietetycznych.

§5 Odpowiedzialność Gabinetu

1. Gabinet świadczy usługi z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą i praktyką dietetyczną.
2. Gabinet nie prowadzi działalności leczniczej i nie zastępuje opieki lekarskiej.
3. Gabinet nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne wynikające z niestosowania się Klienta do zaleceń dietetycznych lub stosowania ich w sposób niezgodny z przekazanymi instrukcjami.
4. Gabinet ma prawo odmówić świadczenia usług w przypadku stwierdzenia przeciwwskazań zdrowotnych i zalecić Klientowi konsultację lekarską.
5. Skuteczność zaleceń jest uzależniona od indywidualnych predyspozycji Klienta oraz stopnia stosowania się do zaleceń.

§6 Płatności

1. Ceny usług określone są w cenniku dostępnym w siedzibie Gabinetu oraz/lub na stronie internetowej.
2. Klient zobowiązany jest do uregulowania należności za usługę zgodnie z obowiązującym cennikiem.
3. Gabinet akceptuje płatności gotówką, blikiem oraz przelewem, zgodnie z przyjętymi zasadami.
4. W przypadku usług świadczonych online Gabinet może wymagać przedpłaty.
5. W przypadku pierwszej konsultacji Gabinet może wymagać przedpłaty nawet jeśli ma się ona odbyć stacjonarnie.

§7 Ochrona danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Gabinet.
2. Dane osobowe Klientów przetwarzane są w celu świadczenia usług dietetycznych, wystawiania dokumentów księgowych oraz wypełniania obowiązków prawnych.
3. Dane osobowe są chronione zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
4. Administratorem danych osobowych jest Gabinet **Anny Hirsch-Nowak** z siedzibą w **Skórzewie** przy ul. **Kozierowskiego 4/106**, adres e-mail: annahirschnowak@gmail.com, www.dietetyka-holistyczna.pl

§8 Postanowienia końcowe

1. Gabinet zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie. Zmiany obowiązują od dnia ich opublikowania.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia i obowiązuje do czasu jego zmiany lub odwołania.